

Mandat for studentombud ved Norsk barnebokinstitut

1. Studentombudet ved Norsk barnebokinstitut skal være en uavhengig bistandsperson som har som oppgave å gi studentene råd og hjelp i saker der studentene har tatt opp eller ønsker/vurderer å ta opp forhold knyttet til sin studiesituasjon. Studentombudet skal påse at sakene får en forsvarlig og korrekt behandling, og at studentenes rettigheter blir ivaretatt.
2. Studentombudet skal aktivt informere om sin funksjon til Norsk barnebokinstituttets studenter.
3. Studentombudet er engasjert som ressurs på timebasis, med en uavhengig stilling i forhold til instituttets organisasjon. Studentombudet har ikke instruksjonsmyndighet overfor instituttets organisasjon.
4. Studentombudet skal bidra til at saker kan løses nærest der de oppstår; dvs. på lavest mulig nivå i organisasjonen. Ombudet har ikke myndighet til å avgjøre saker, og er heller ikke klage- eller ankeinstans for saker som er behandlet og avgjort av instituttets øvrige organer.
5. Studentombudet skal årlig rapportere om sin virksomhet til direktør. Rapporten legges så fram for læringsmiljøutvalget og styret.
6. Studentombudet kan selv avgjøre om hun/han vil bistå en student i en sak eller ikke. Det skal alltid gis en begrunnelse når ombudet avslår å bistå i en sak, og avslaget kan ikke overklages.
7. Studentombudet har bare innsyn i den enkelte saks dokumenter i den grad studenten det gjelder, har gitt samtykke til innsyn. Studentombudet har taushetsplikt etter [forvaltningsloven § 13](#) om alle forhold hun/han blir kjent med gjennom sitt virke.

Oslo, 5/11-2019



Kristin Ørjasæter

Direktør Norsk barnebokinstitut